

الأسئلة الشائعة - المنصة الرقمية لتداول الأصول الافتراضية من شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية

1. كيف تقدم شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية خدمة تداول العملات المشفرة؟

أطلقت شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية خدمات تداول وحفظ الأصول الافتراضية بالتعاون مع شركة "فيوز" المرخصة لتزويد خدمات الأصول الافتراضية. وتمكّنك هذه المنصة المبتكرة من شراء وبيع وحفظ الأصول الافتراضية بصورة آمنة وسلسة.

2. لماذا لا يمكنني التسجيل في المنصة؟

يجب أن تكون عميلاً حالياً ونشطاً لدى شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية.

3. تلقيت رسالة تفيد بتفعيل الحساب، لكن صلاحية رابط اختيار كلمة المرور انتهت، ماذا أفعل؟

يرجى زيارة المنصة الرقمية لتداول الأصول الافتراضية والضغط على "نسيت كلمة المرور"، ثم اتباع الإرشادات لإنشاء كلمة مرور جديدة.

4. ما هي العملات المشفرة التي يمكنني الاستثمار فيها؟

يمكنك الاستثمار في العملات المشفرة الرئيسية المتاحة عبر المنصة مثل بيتكوين، وإيثريوم، وسولانا، وغيرها الكثير.

5. هل سيتم تنفيذ معاملات الإيداع والسحب بالدرهم بشكل فوري؟

نعم، يتم تنفيذ معاملات الإيداع والسحب على الفور.

6. هل يتم تطبيق رسوم على عمليات الإيداع أو السحب؟

لا توجد رسوم على الإيداع أو السحب بين حسابك في بنك أبوظبي التجاري ومحفظتك على منصة فيوز.

7. ما هي الحسابات التي يمكن استخدامها للإيداع والسحب؟

الحسابات المدعومة هي الحسابات بعملة الدرهم فقط في الوقت الحالي.

8. هل يمكنني سحب الأصول الافتراضية الخاصة بي (العملات الرقمية)؟

عمليات إيداع أو سحب العملات المشفرة غير متاحة في الوقت الحالي. يمكنك فقط شراء وبيع الأصول الافتراضية على المنصة.

9. لماذا تم رفض طلبي؟

قد يتم رفض الطلبات بسبب مشاكل في الاتصال أو مشكلة بخصوص مزود خدمات السيولة أو مشاكل فنية في المنصة. إذا واجهت هذه المشكلة بشكل متكرر، يرجى الاتصال بخدمة العملاء في شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية على الرقم 600 50 3325.

10. هل يمكنني إغلاق حساب تداول الأصول الافتراضية الخاص بي؟

نعم يمكنك ذلك، يرجى التواصل مع خدمة العملاء في شركة أبوظبي التجاري للأوراق المالية على الرقم 600 50 3325.

11. من هم شركة مورفيوس للتكنولوجيا (فيوز)؟

مورفيوس للتكنولوجيا (فيوز) هي شركة رائدة في تقديم خدمات الوساطة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد حصلت على ترخيص من سلطة دبي لتنظيم الأصول الافتراضية لتقديم خدمات الوساطة وحفظ الأصول الافتراضية.